

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ OPEN LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ŻYCIE S.A.

PLATFORMA E-LEARNINGOWA DLA DYSTRYBUTORÓW UBEZPIECZEŃ



SPIS TREŚCI

1. Postanowienia ogólne	3
2. Definicje	3
3. Platforma	4
4. Wymogi techniczne niezbędne do korzystania z usługi za pośrednictwem Platformy	4
5. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną	5
6. Dostęp do Platformy Konta Użytkowników	5
7. Bezpieczeństwo	5
8. Odpowiedzialność	6
9. Kontakt oraz dokonywanie zgłoszeń związanych z funkcjonowaniem Platformy	6
10. Prawa autorskie i prawa własności intelektualnej	7
11. Dane osobowe Użytkowników	7
12. Postanowienia końcowe	7
13. Załącznik nr 1 – Informacja o przetwarzaniu Danych osobowych Użytkowników Platformy	8

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ OPEN LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ŻYCIE S.A. PLATFORMA E-LEARNINGOWA DLA DYSTRYBUTORÓW UBEZPIECZEŃ

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia drogą elektroniczną usługi przez Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A. (dalej jako: „Towarzystwo Ubezpieczeń”) w postaci szkoleń e-learningowych dla osób wykonujących czynności dystrybucyjne ubezpieczeń, za pośrednictwem platformy szkoleniowej Open Life, udostępnianej pod adresem: <https://edu.eofwca.pl/> (dalej jako: „Platforma e-learningowa” lub „Platforma”), warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takiej usługi oraz tryb postępowania w przypadku dokonywania przez Użytkowników Zgłoszeń dotyczących w szczególności funkcjonowania Platformy.
2. Regulamin zawiera również zasady przetwarzania Danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z Platformy oraz zapewnienia Użytkownikowi dostępu do Platformy e-learningowej poprzez jego jednoznaczną identyfikację i umożliwienie korzystania z Usługi przy możliwie najmniejszej ingerencji w sferę prywatności Użytkownika.
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie www.openlife.pl w formie pliku PDF (https://www.openlife.pl/dokumenty-do-pobrania/wp-content/uploads/2023/09/RSUDE_platforma_elearningowa_20230906.pdf), który umożliwia jego pobranie, utrwalenie, w tym wydrukowanie. Dodatkowo Regulamin zostanie zapisany w zasobach Platformy oraz przesłany w ramach wiadomości elektronicznej kierowanej do dystrybutorów ubezpieczeń, w której Towarzystwo Ubezpieczeń będzie informowało Użytkowników o uruchomieniu Platformy.
4. Regulamin stanowi regulamin w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

DEFINICJE

§ 2

1. Niżej wskazane pojęcia otrzymują następujące znaczenie:
 - 1) **eOFWCA** – eOFWCA Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowie 71a, 13-334 Łąkorz, podmiot, świadczący w imieniu i na rzecz Towarzystwa Ubezpieczeń usługi niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w zakresie organizowania i przeprowadzenia Wydarzeń szkoleniowych przy użyciu Platformy.
 - 2) **Hasło** – unikalny ciąg znaków umożliwiający wraz z Identyfikatorem dostęp do Platformy e-learningowej.
 - 3) **Identyfikator** – składający się z unikalnego ciągu znaków, niezmienny i indywidualnie przypisany do Użytkownika login identyfikujący określonego Użytkownika.
 - 4) **KNF** – Komisja Nadzoru Finansowego.
 - 5) **Platforma** – platforma szkoleniowa funkcjonująca pod adresem <https://edu.eofwca.pl/>, w ramach której Towarzystwo Ubezpieczeń świadczy Usługę w celu prowadzenia szkoleń e-learningowych dla osób wykonujących czynności dystrybucji ubezpieczeń.
 - 6) **Pliki cookies** – niewielkie informacje tekstowe wysyłane przez serwer WWW i zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie z Platformy – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Platformy e-learningowej i dokonywanych przez niego czynności.
 - 7) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
 - 8) **Zgłoszenie** – zgłoszenie wniesione przez Użytkownika do Towarzystwa Ubezpieczeń lub eOFWCA, dotyczące jakiegokolwiek zjawiska stanowiącego lub mogącego stanowić przejaw nienależytego wykonywania umowy świadczenia Usługi, np. nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy e-learningowej.
 - 9) **Towarzystwo Ubezpieczeń** – Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie Spółka Akcyjna z siedzibą

w Warszawie przy al. „Solidarności” 171, 00-877 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000292551, posiadającą numer REGON 141186640 i NIP 1070008220.

- 10) **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej** – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- 11) **Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń** - ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń z późniejszymi zmianami.
- 12) **Przepisy o ochronie danych osobowych** – obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; „RODO”) oraz ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- 13) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r., 1030).
- 14) **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Platformy, pracownik, współpracownik, agent ubezpieczeniowy wykonujący na rzecz Klienta czynności dystrybucyjne lub inna osoba wskazana przez Towarzystwo Ubezpieczeń, która będzie szkolona za pośrednictwem Platformy e-learningowej i która posiada możliwość zalogowania się do Platformy e-learningowej przy użyciu hasła.

PLATFORMA

§ 3

1. Towarzystwo Ubezpieczeń świadczy usługę drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy e-learningowej („Usługa”).
2. Platforma składa się z oprogramowania oraz materiałów szkoleniowych. Dodatkowo Towarzystwo Ubezpieczeń udostępnia Użytkownikom również instrukcję obsługi Platformy.
3. Umowa o świadczenie Usługi („Umowa”) zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika zapoznania się z postanowieniami Regulaminu.
4. Niezbędnym warunkiem zawarcia Umowy i korzystania z Platformy jest potwierdzenie przez Użytkownika zapoznania się przez Użytkownika z postanowieniami Regulaminu.

WYMAGI TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY

§ 4

1. W celu korzystania z Platformy należy spełnić następujące wymagania techniczne:
 - 1) mieć dostęp do Internetu i korzystać z aktualnej przeglądarki internetowej: Google Chrome, Firefox (najnowsze wersje przeglądarek) i nie korzystać z przeglądarki Edge podczas korzystania z Platformy,
 - 2) używać łącza internetowego – pełen komfort użytkownika umożliwiają tylko łącza szybsze niż 1 MB/s,
 - 3) używać systemu operacyjnego z rodziny systemu Microsoft Windows,
 - 4) korzystać z ekranu o minimalnej rozdzielczość 800x600,
 - 5) posiadać włączoną obsługę JavaScript,
 - 6) posiadać włączoną obsługę Plików cookies, które zawierają jedynie informacje umożliwiające identyfikację sesji Użytkownika i podtrzymanie tej sesji (tzw. „cookies serwisowe”). Wyłączenie obsługi Plików cookies może utrudnić lub uniemożliwić poprawne korzystanie z Platformy e-learningowej.
2. Towarzystwo Ubezpieczeń, w ramach udostępnionej Platformy e-learningowej, wykorzystuje Pliki cookies, które są niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi (tzw. „sesyjne”, „utrzymywane” lub „serwisowe” Pliki cookies). Pliki te są konieczne do poprawnego działania Usługi, a jednocześnie nie gromadzą danych osobowych Użytkownika, nie zmieniają konfiguracji urządzeń końcowych, z których korzystają Użytkownicy oraz nie służą do instalowania bądź odinstalowania jakichkolwiek programów czy aplikacji w takich urządzeniach. Informacje dotyczące ogólnych zasad stosowania przez Towarzystwo Ubezpieczeń Plików cookies oraz sposobu zarządzania ustawieniami gromadzenia Plików cookies w wybranych przeglądarkach internetowych znajdują się pod adresem: <https://www.openlife.pl/rodo/polityka-prywatnosci/>.
3. Ze względu na różnice w działaniu przeglądarek, a także wtyczek Flash i Java, niektóre funkcje Platformy mogą nie działać poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym innym niż Microsoft Windows.
4. Towarzystwo Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z Platformy lub niemożność korzystania z Platformy, wynikające z nieprawidłowego działania urządzeń Użytkownika, bądź nieprzestrzegania przez niego wymagań technicznych opisanych w §4 Regulaminu.
5. Towarzystwo Ubezpieczeń nie zapewnia warunków technicznych wskazanych w §4 Regulaminu. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności koszty dostępu do sieci Internet).
6. W związku z koniecznością aktualizacji lub konserwacji Platformy w wersji online, wszystkie treści zamieszczone w Platformy mogą być czasowo niedostępne. Towarzystwo

Ubezpieczeń doloży wszelkich starań, aby niedostępność ta nie następowała między godziną 9:00 a 17:00 w dni robocze. Niedostępność Platformy nie stanowi naruszenia postanowień Regulaminu.

7. Korzystając z Platformy należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu oraz używać aktualnych programów antywirusowych i zapór sieciowych.
8. Towarzystwo Ubezpieczeń w pełni szanuje prawa własności intelektualnej i przemysłowej podmiotów trzecich – wyżej wspomniane oznaczenia (np. znaki towarowe, znaki handlowe) należące do producentów ww. rozwiązań technicznych przywołane są wyłącznie w celach informacyjnych.

WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 5

1. Regulamin stanowi integralną część zawieranej przez Towarzystwo Ubezpieczeń z Użytkownikiem umowy o świadczenie Usługi.
2. Towarzystwo Ubezpieczeń, przed zawarciem umowy o świadczenie Usługi, udostępnia Użytkownikowi nieodpłatnie Regulamin, stanowiący integralną część przedmiotowej umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną.
3. Potwierdzenie zapoznania się przez Użytkownika z zapisami Regulaminu, Towarzystwo Ubezpieczeń oraz Użytkownik rozumieją jednocześnie jako zawarcie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną wskazanej w Regulaminie, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

DOSTĘP DO PLATFORMY | KONTA UŻYTKOWNIKÓW

§ 6

1. Dostęp do Platformy jest nadawany przez eOFWCA.pl na podstawie danych otrzymanych przez Towarzystwo Ubezpieczeń. Towarzystwo Ubezpieczeń w porozumieniu z Użytkownikiem ustala zakres szkoleń oraz prawidłowość danych użytkowników niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia zgodnie z Ustawą o dystrybucji ubezpieczeń. Panel logowania znajduje się pod adresem: <https://edu.eofwca.pl/>. Adres Platformy wraz z unikalnym Identyfikatorem (loginem) oraz jednorazowym hasłem do pierwszego logowania do Platformy, zostaną przesłane na adres e-mail Użytkownika. Podczas pierwszego logowania następuje wymuszenie zmiany jednorazowego Hasła na Hasło utworzone indywidualnie przez Użytkownika.
2. Dostęp do Platformy jest bezpłatny.
3. Hasło do pierwszego logowania wygasa po pierwszym użyciu. Po zalogowaniu się z użyciem hasła do pierwszego logowania, wyświetlany jest formularz zmiany Hasła, tymczasowo uniemożliwiający wykonanie jakiegokolwiek innej operacji.
4. Proces logowania oraz kwestie techniczne dotyczące Hasła i jego zmiany zostały opisane w §7.
5. W celu poprawnego korzystania z Platformy Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie informować Towarzystwo Ubezpieczeń o każdorazowej zmianie używanego adresu

e-mail, poprzez wysyłanie takiej informacji na adres szkoleniaidd@openlife.pl. W przypadku braku realizacji obowiązku wskazanego w zdaniu poprzednim lub w sytuacji podania przez Użytkownika błędnego adresu, uznaje się że informacje przekazane na adres e-mail podany w ustawieniach konta zostały poprawnie doręczone.

6. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Platformy i skasować założone konto, wysyłając odpowiednią informację na adres poczty elektronicznej Towarzystwa Ubezpieczeń szkoleniaidd@openlife.pl.
7. Towarzystwo Ubezpieczeń w ciągu pierwszego miesiąca kalendarzowego po zakończonych szkoleniach za dany rok kalendarzowy, usuwa z Platformy wszystkich Użytkowników szkoleń, tym samym następuje blokada uprzednio nadanych dostępów. Ponowne nadanie dostępów procedowane jest zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie.

BEZPIECZEŃSTWO

§ 7

1. Wszystkie dane, w tym Dane osobowe, przekazywane za pośrednictwem Platformy objęte są tajemnicą ubezpieczeniową określoną w Ustawie o działalności ubezpieczeniowej chronione są zgodnie z Przepisami o ochronie danych osobowych.
2. Konfiguracja aplikacji i infrastruktury Platformy opiera się na spełnianiu dobrych praktyk związanych z bezpieczeństwem.
3. Jeżeli logowanie miało niepomysłny przebieg, odpowiedź Platformy nie wskazuje, który z elementów (Identyfikator czy Hasło) był nieprawidłowy.
4. Po dziesięciu nieudanych próbach zalogowania konto Użytkownika zostanie czasowo zablokowane.
5. Identyfikatory Użytkowników są unikalne.
6. W Platformie stosowany jest protokół https, dzięki czemu żadne dane nie są transmitowane jawnie. Platforma posiada certyfikat wystawiony przez Nazwa polspolita (CN), Sectigo RSA Domain Validation Secure Server CA, Organizacja (O), Sectigo Limited.
7. Hasła Użytkowników są przechowywane w bazie Platformy w postaci, która uniemożliwia odczytanie pierwotnej postaci Hasła.
8. Hasła i Identyfikatora nie wolno udostępniać osobom trzecim. Nie należy zapisywać ich w miejscach łatwo dostępnych. Towarzystwo Ubezpieczeń rekomenduje nie korzystanie z opcji zapamiętania Hasła logowanie w używanej przez Użytkownika przeglądarce internetowej. W przypadku podejrzenia o nieautoryzowany dostęp do konta należy Hasło natychmiast zmienić i poinformować Towarzystwo Ubezpieczeń o zaistniałym fakcie.
9. Minimalna długość Hasła wynosi 8 znaków, w tym małe i wielkie litery, cyfry lub znaki specjalne, przynajmniej jeden znak nie alfanumeryczny czyli nie będący cyfrą lub literą np. !@#\$%^&*() itd. (nie może być użyta spacja).
10. Znaki Hasła nie są widoczne podczas jego wpisywania.
11. Każdy nowy Użytkownik Platformy otrzymuje losowo generowany Hasło jednorazowe.
12. Towarzystwo Ubezpieczeń rekomenduje korzystać z Platformy z użyciem komputerów domowych oraz

unikanie komputerów o publicznej dostępności (np. w kawiarniach lub innych miejscach publicznie dostępnych). Po zalogowaniu się do Platformy nie należy pozostawiać komputera, dopóki nie zakończy się pracy i nie wyloguje z Platformy.

13. W przeglądarce internetowej należy regularnie usuwać pliki tymczasowe.
14. Przed zalogowaniem należy sprawdzić, czy strona jest szyfrowana. Nie należy lekceważyć komunikatów o błędnym lub nieaktualnym certyfikacie. W takim przypadku nie należy logować się do Platformy, o problemie należy powiadomić Towarzystwo Ubezpieczeń najlepiej za pośrednictwem szkoleniaidd@openlife.pl.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 8

1. Towarzystwo Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w przypadku umożliwienia przez Użytkownika dostępu do Platformy osobom trzecim.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy (lub inne złośliwe oprogramowanie) lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
3. W razie otrzymania przez Towarzystwo Ubezpieczeń wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Towarzystwo Ubezpieczeń może zablokować dostęp do tych danych, ponadto nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku zablokowania dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Towarzystwo Ubezpieczeń zawiadomi Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do danych. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Towarzystwo Ubezpieczeń ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
4. Niedozwolone jest stosowanie zautomatyzowanych narzędzi pobierających dane z Platformy. Stwierdzenie, że Użytkownik, który posiada dostęp do Platformy, kopiuje lub pobiera materiały szkoleniowe umieszczone na Platformy w ilościach wskazujących na kopiowanie lub pobieranie w nietypowym zakresie części lub całości takich materiałów, prowadzić może do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Platformy oraz może być podstawą do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

5. Towarzystwo Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Platformy z przyczyn, na które Towarzystwo Ubezpieczeń nie miało wpływu pomimo dochowania należytej staranności, w szczególności z powodu:

- 1) działania siły wyższej,
- 2) zmian legislacyjnych lub wydania wiążących Towarzystwo Ubezpieczeń rozstrzygnięć organów publicznych lub innych aktów władzy państwowej, mogących mieć wpływ na świadczenie usług drogą elektroniczną,
- 3) względów bezpieczeństwa.

6. Z przyczyn wskazanych w ust. 2 – 4, Towarzystwo Ubezpieczeń ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Platformy na czas konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości. Towarzystwo Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu, o którym mowa powyżej, chyba że szkoda z tego tytułu powstała z winy Towarzystwa Ubezpieczeń.
7. Towarzystwo Ubezpieczeń ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Platformy na okres konieczny do wykonania niezbędnych prac konserwacyjnych lub prac związanych z rozwojem oprogramowania. Informacje o planowanych pracach będą zamieszczane niezwłocznie, co najmniej na stronie internetowej Towarzystwa Ubezpieczeń. Towarzystwo Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Platformy, z powodu wskazanego w niniejszym ustępie.
8. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Platformy, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub Towarzystwa Ubezpieczeń, Towarzystwo Ubezpieczeń ma prawo zablokować dostęp do Platformy na czas określony, o czym Towarzystwo Ubezpieczeń niezwłocznie poinformuje Użytkownika.
9. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa, Towarzystwo Ubezpieczeń nie odpowiada za szkody powstałe w związku z funkcjonowaniem Platformy lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie spowodowanych przez wirus komputerowy, awarię linii lub systemu teleinformatycznego, za wyjątkiem sytuacji, w której szkoda wynika z winy umyślnej Towarzystwa Ubezpieczeń.
10. Towarzystwo Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Platformy w sposób niezgodny z Regulaminem.

KONTAKT ORAZ DOKONYWANIE ZGŁOSZEŃ ZWIĄZANYCH Z FUNKCJONOWANIEM PLATFORMY

§ 9

1. Użytkownicy Platformy mogą dokonywać Zgłoszeń, np. w odniesieniu do ewentualnych nieprawidłowości funkcjonowania Platformy lub błędów w wystawionym Zaświadczeniu o ukończonym szkoleniu.

2. Użytkownicy Platformy mogą dokonywać Zgłoszeń w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:
 - 1) szkoleniaidd@openlife.pl – dotyczy zgłoszenia związanego z wystawionym zaświadczeniem,
 - 2) helpdesk.szkozenia@eofwca.pl - dotyczy zgłoszenia związanego z funkcjonowaniem Platformy.
3. Zmiana danych teleadresowych eOFWCA oraz Towarzystwa Ubezpieczeń nie wymaga zmiany Regulaminu. Aktualne dane teleadresowe znajdują się na stronach internetowych:
 - 1) www.eofwca.pl – dotyczy eOFWCA,
 - 2) www.openlife.pl – dotyczy Towarzystwa Ubezpieczeń.
4. Zgłoszenie powinno zawierać niezbędny do jej rozpatrzenia zakres danych tj.: imię i nazwisko, adres e-mail.
5. Na żądanie Użytkownika, w zależności od podmiotu, do którego wniesiono Zgłoszenie potwierdzenia jego wniesienia dokonuje:
 - 1) eOFWCA lub
 - 2) Towarzystwo Ubezpieczeń.
6. Odpowiedź na Zgłoszenie udzielana jest w postaci elektronicznej. Na żądanie Użytkownika odpowiedź może zostać dostarczona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
7. Odpowiedź na Zgłoszenie udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie:
 - 1) 5 dni od daty otrzymania Zgłoszenia – dotyczy nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy,
 - 2) 10 dni od dnia otrzymania Zgłoszenia – dotyczy Zaświadczeń.Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez eOFWCA lub Towarzystwo Ubezpieczeń odpowiedzi przed jego upływem.
8. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie Zgłoszenia i udzielenie odpowiedzi w terminach wymienionych w ust. 7 w zależności od podmiotu, do którego wniesiono Zgłoszenie eOFWCA lub Towarzystwo Ubezpieczeń:
 - 1) poinformuje Użytkownika o przyczynach przedłużenia terminu na odpowiedź,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia Zgłoszenia,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Zgłoszenia.

PRAWA AUTORSKIE I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§ 10

Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Platformy zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, z uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich przysługujących Towarzystwu Ubezpieczeń lub osobom trzecim, oraz praw ochronnych na znaki towarowe przysługujących Towarzystwu Ubezpieczeń i eOFWCA.

DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW

§ 11

1. Dane osobowe Użytkowników, którzy korzystają z Usługi, przetwarzane są przez:
 - 1) eOFWCA na podstawie Porozumienia o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiących załącznik do Umowy o świadczenie usług, zawartej z Towarzystwem Ubezpieczeń,
 - 2) Towarzystwo Ubezpieczeń na podstawie Przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO. Towarzystwo Ubezpieczeń jest administratorem danych osobowych („Administrator”) Użytkowników Platformy.
2. Klauzula informacyjna zawierająca szczegółowe informacje, o których mowa w art. 13 RODO, dotyczące zasad przetwarzania Danych osobowych Użytkowników, stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Wykorzystywane w ramach Platformy e-learningowej Pliki cookies nie stanowią Danych osobowych, gdyż nie pozwalają na identyfikację konkretnej osoby fizycznej. Są one wykorzystywane jedynie w celu zapewnienia poprawnego funkcjonowania Platformy e-learningowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Przepisy o ochronie danych osobowych, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać z Usługi objętych Regulaminem jest sąd właściwy dla siedziby Towarzystwa Ubezpieczeń.
3. Użytkownik zawierający umowę na odległość ma prawo skorzystać z europejskiej platformy rozstrzygania sporów za pomocą środków komunikacji elektronicznej (Platforma ODR).
4. Platforma ODR ma na celu ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzyganie przez Internet sporów między konsumentami a przedsiębiorcami z wszystkich krajów Unii Europejskiej w przypadku umów zawieranych na odległość. Łącze elektroniczne do platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
5. Towarzystwo Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu na zasadach określonych poniżej.
6. W przypadku zmiany Regulaminu, zostanie on udostępniony Użytkownikowi poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Platformy.
7. Zmiany Regulaminu w stosunku do dotychczasowego Użytkownika wchodzi w życie z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika, że zapoznał się ze zmienionym Regulaminem opublikowanym na stronie internetowej Platformy lub poprzez przystąpienie do korzystania z Usług po wprowadzeniu zmian, co będzie równoznaczne z ich akceptacją.

8. Platforma automatycznie wyświetli informację oraz prośbę o potwierdzenie zapoznania się z postanowieniami zmienionego Regulaminu.
9. Regulamin obowiązuje od dnia uruchomienia Platformy w celu przeprowadzenia szkoleń e-learningowych dla osób wykonujących czynności dystrybucyjne ubezpieczeń w roku 2023.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW PLATFORMY

1. Administratorem Danych osobowych Użytkownika Platformy jest Towarzystwo Ubezpieczeń.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez formularz kontaktowy pod adresem: www.openlife.pl/kontakt/, drogą elektroniczną na adres e-mail: info@openlife.pl, telefonicznie pod numerem: 801 222 333 lub + 48 22 118 94 99 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych („IOD”), z którym można skontaktować się osobiście w siedzibie Administratora lub elektronicznie poprzez adres e-mail: iod@openlife.pl. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Danych osobowych.
4. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w następujących celach:
 - 1) w celu zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zapewnienie Użytkownikowi dostępu do Platformy, zapewnienie korzystania z funkcjonalności Platformy, określonych w Regulaminie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik, lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 2) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z zakresu dystrybucji ubezpieczeń – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami w zakresie dystrybucji ubezpieczeń);
 - 3) w celu weryfikacji przebiegu szkoleń organizowanych za pośrednictwem Platformy - podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na zapewnieniu najwyższej jakości prowadzonych szkoleń dla podmiotów wykonujących czynności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń w imieniu Administratora;
 - 4) w celu statystycznym - podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na ocenie trendów szkoleniowych i szacowaniu technicznych możliwości prowadzenia szkoleń za pomocą Platformy dla określonej liczby Użytkowników;
- 5) w celu podjęcia ewentualnych czynności służących ustalaniu lub dochodzeniu roszczeń przysługujących Administratorowi lub obronie przed roszczeniami zgłaszanymi wobec Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do wykonania zawieranej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, w tym podmiotom świadczącym usługi programistyczne (IT).
6. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Danych osobowych będzie niezbędne dla ustalania lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi lub obrony przed takimi roszczeniami zgłaszanymi wobec Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o dystrybucji ubezpieczeń.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
8. Użytkownikowi przysługuje ponadto prawo wniesienia sprzeciwu, ze względu na szczególną sytuację Użytkownika, względem przetwarzania danych w oparciu o prawnie uzasadnione interesy Administratora.
9. Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego Danych osobowych narusza Przepisy o ochronie danych osobowych. W Polsce właściwym organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (więcej informacji o organie nadzorczym jest dostępnych na stronie internetowej: www.uodo.gov.pl).
10. Podanie danych jest wymagane przez Administratora w celu zawarcia i wykonania umowy. Brak podania danych będzie skutkował niemożliwością zawarcia i wykonania umowy. W zakresie dotyczącym przeprowadzenia obowiązkowych szkoleń dla podmiotów wykonujących czynności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, podanie danych osobowych jest wymagane przepisami prawa.