

Warszawa, 18 maja 2015 r.

Programy rozwoju dla menedżerów wyższego i średniego szczebla zatrudnionych w zakładach ubezpieczeń.

Jak Open Life TU Życie S.A. wzmacnia kompetencje swoich pracowników?

Open Life kilka miesięcy temu wdrożył strategię szkoleniową nazwaną „Projekt Rozwoju Kompetencji i Talentów”. W programie mogą uczestniczyć praktycznie wszyscy pracownicy Open Life, jednak program jest dedykowany w podziale na kompetencje i stanowiska. W ramach projektu wykonywane są warsztaty i szkolenia w podziale na grupy: menedżerów i specjalistów (są to wybrane osoby wskazane przez dyrektorów).

W kalendarzu każdego miesiąca określony jest jeden dzień, w którym odbywa się konkretny warsztat.

Zapisy na warsztaty wykonywane są z odpowiednim wyprzedzeniem po przesłaniu materiału, w którym określony jest rodzaj szkolenia oraz wskazania do wzięcia w nim udziału.

Jak to wygląda w praktyce?

W praktyce takie szkolenia są bardzo popularne i nasi ludzie chętnie korzystają z tej formy wzmocnienia kompetencji. Szkolenia prowadzone są przez zespół wewnętrznych trenerów i coachów, a w niektórych przypadkach zapraszani są również ciekawi goście z zewnątrz. Tematy dotyczą dosłownie najważniejszych kompetencji jakie mają miejsce w pracy w korporacji. Pracujemy nad rozwojem twardych kompetencji, ale dużą popularnością cieszą się szkolenia i warsztaty wspierające również miękkie kompetencje.

W ofercie dla naszych pracowników mamy cyklicznie warsztaty między innymi w takich tematach jak: budowanie zespołów, zarządzanie zespołami, skuteczny coaching: rozmowa z pracownikiem, zarządzanie czasem, praca na celach. Dbamy również o wiedzę z zakresu obsługi klienta, w tym techniki obsługi Klientów, komunikację wewnętrzną i zewnętrzną, kulturę i empatię korporacyjną.

Motywacja naszych pracowników jest dla nas bardzo ważna dlatego zorganizowaliśmy także warsztaty z cyklu: moc pewności siebie, motywacja tu i teraz, prokrastynacja i inne.

I co dalej?

Będzie tego więcej bo jak widać ten system bardzo nam odpowiada i sprawdza się. A jak coś działa to trzeba tego robić więcej. Na ten rok planujemy kolejny cykl szkoleń zapewne niektóre powtórzymy, żeby móc udostępnić szkolenie dla tych którzy byli na liście rezerwowej. Mamy też pomysły na nowe szkolenia. Z uwagi na to, że znamy naszych ludzi i posiadamy odpowiednie kompetencje żeby samodzielnie przeprowadzić warsztaty i szkolenia efektywność naszych działań jest większa i sprawdza się w naszej organizacji.

Joanna Skrok,
Dyrektor Departamentu Sprzedaży
w Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A.

KONTAKT

Kamila Kępińska
Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A.
e-mail: kamila.kepinska@openlife.pl