

Warszawa, 24 października 2017 r.

## Wysyłka pism do Klientów drogą elektroniczną

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie Spółka Akcyjna rozpoczęło wysyłkę pism drogą elektroniczną.

W związku z powyższym do Klientów, którzy spełniają wskazane poniżej warunki potrzebne do otrzymywania korespondencji drogą elektroniczną, zostanie zaprzestana wysyłka pism realizowana przesyłką pocztową.

Wysyłka drogą elektroniczną **nie będzie dotyczyła Polisa oraz informacji o zaległości składek, które będą nadal wysyłane przesyłką pocztową w formie papierowej.**

Warunki jakie muszą spełnić Klienci, aby otrzymać korespondencję dotyczącą ubezpieczenia drogą elektroniczną:

1. Zgoda Klienta wyrażona we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub w dyspozycji zmian niefinansowych o treści:  
*„Wyrażam zgodę na przekazywanie na trwałym nośniku, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej na wskazany przeze mnie adres e-mail, informacji, które Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie Spółka Akcyjna, zobowiązana jest przekazywać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami OWU”.*
2. Wskazany poprawny adres e-mail.

Jeżeli dla danego ubezpieczenia nie są spełnione warunki wskazane powyżej, zachęcamy Państwa do złożenia dyspozycji zmian niefinansowych (w dyspozycji prosimy wyrazić zgodę, o której mowa powyżej oraz podać aktualny adres e-mail). Złożenie dyspozycji zmian niefinansowych jest możliwe za pośrednictwem Serwisu Internetowego, Infolinii lub w placówce Agenta/Ubezpieczającego, u którego nastąpiło przystąpienie do ubezpieczenia.

W przypadku Klientów posiadających więcej niż jedno ubezpieczenie, prosimy zwrócić uwagę, że w związku z wymogami prawnymi powyższe warunki dotyczą każdego ubezpieczenia oddzielnie. W związku z powyższym, Klient powinien do każdego ubezpieczenia jakie posiada złożyć odrębną dyspozycję zmian niefinansowych aby otrzymywać do danej umowy ubezpieczenia korespondencję drogą elektroniczną.

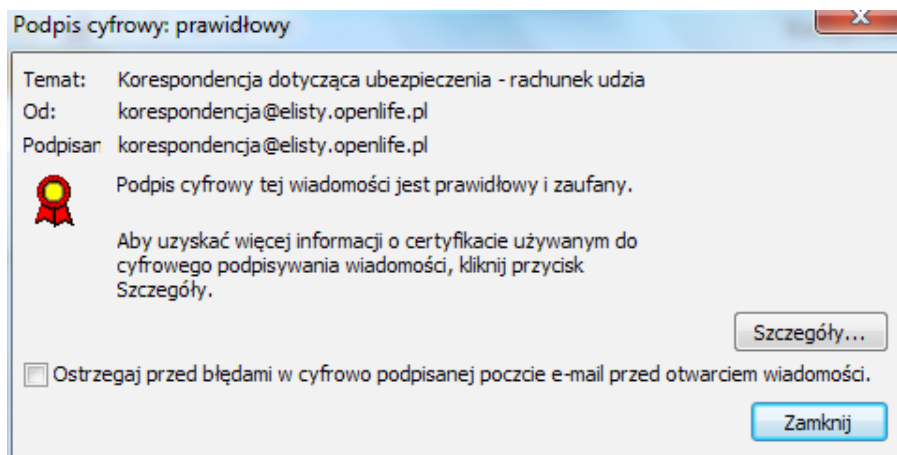
Jednocześnie pragniemy zwrócić uwagę na zalety otrzymywania korespondencji drogą elektroniczną:

- **szybki i łatwy dostęp** do pisma,
- **ograniczony dostęp do pisma**, jedynie dla właściciela adresu poczty elektronicznej,
- **wszystkie pisma w jednym miejscu** (możliwość śledzenia historii dokumentów otrzymywanych drogą elektroniczną),
- **zmniejszy się ilość papierów** zalegających w Twoim domu/biurze,
- jesteś świadomym obywatelem Ziemi – **dbasz o środowisko**.

### Informacje praktyczne o wiadomości otrzymywanej drogą elektroniczną.

Open Life będzie wysyłał do Klientów wiadomości opatrzone następującymi informacjami:

- nadawcą wiadomości będzie adres: **korespondencja@elisty.openlife.pl**,
- wiadomość będzie podpisana certyfikatem (międzynarodowej firmy Comodo) wystawionym dla adresu: **korespondencja@elisty.openlife.pl**,
- w szczegółach podpisu powinna być umieszczona poniższa informacja:



- do wiadomości załączony będzie plik w formacie pdf,
- jedna wiadomość będzie dotyczyła konkretnej Polisy/Rachunku udziałów.

Szanowni Państwo, jeżeli otrzymana wiadomość będzie zawierała podejrzane treści lub budziła inne wątpliwości prosimy o jak najszybsze poinformowanie o tym Towarzystwa Ubezpieczeń, w którykolwiek z wskazanych poniżej sposobów:

- ✍ **Pisemnie:** osobiście w jednostce Towarzystwa Ubezpieczeń obsługującej Klientów albo przesyłką pocztową na adres Towarzystwa Ubezpieczeń:  
Dział Obsługi Klienta  
Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A.  
ul. Przyokopowa 33  
01 – 208 Warszawa
- ✉ **W formie elektronicznej:** za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@openlife.pl albo przy wykorzystaniu formularza na stronie internetowej Towarzystwa Ubezpieczeń (www.openlife.pl),
- ☎ **Ustnie:** telefonicznie pod numerem infolinii 801 222 333 lub +48 22 101 41 60 albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa Ubezpieczeń obsługującej Klientów.