

Formularz reklamacyjny

Po wypełnieniu prosimy o jego przekazanie:

- elektronicznie na adres e-mail: info@openlife.pl
- lub bezpośrednio u Ubezpieczającego/ Agenta
- lub pocztą do Departamentu Obsługi Klienta na adres na adres:

Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A.
Departament Obsługi Klienta
ul. Przyokopowa 33
01-208 Warszawa

Dane reklamującego:

Imiona:

Nazwisko:

Numer Deklaracji
przystąpienia/ zgody/
numer Polisy:

O wyniku reklamacji proszę mnie poinformować:

elektronicznie na adres email:

pisemnie na adres korespondencyjny:

Opis reklamacji ze wskazaniem oczekiwań reklamującego:

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji:

--

Data (dd/mm/rrrr) oraz czytelny podpis
reklamującego

--

Data (dd/mm/rrrr) oraz czytelny podpis
osoby upoważnionej

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych

Administrator danych

1.

Administratorem danych osobowych jest Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (kod: 01 -208), ul. Przyokopowa 33. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email: info@openlife.pl, lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Inspektor Ochrony Danych

2.

U Administratora wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych. Z Inspektorem można skontaktować się mailowo poprzez kontakt na adres: iod@openlife.pl lub przesyłając pismo na adres: Inspektor Ochrony Danych Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie Spółka Akcyjna, ul. Przyokopowa 33, 01 -208 Warszawa.

Cele przetwarzania, podstawy prawne przetwarzania i prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora

3.

Towarzystwo Ubezpieczeń będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, w celu:

- rozpatrzenia reklamacji, skarg i wniosków i odpowiedzi na nie – podstawą prawną przetwarzania są przepisy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz prawnie uzasadniony interes Administratora. Prawnne uzasadnionym interesem Administratora jest kontrola prawidłowości rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych do upływu okresu przedawnienia;
- ewentualnie w celu prowadzonego przed Rzecznikiem Finansowym pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów - podstawą prawną przetwarzania są przepisy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz prawnie uzasadniony interes Administratora. Prawnne uzasadnionym interesem Administratora jest kontrola prawidłowości rozpatrywania reklamacji. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych do upływu okresu przedawnienia;
- rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacja, transakcja lub postępowanie zostały ostatecznie zakończone, rozliczone, spłacone lub przedawnione.

Odbiorcy danych osobowych

4.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: organy administracji państwowej na podstawie i w granicach obowiązujących przepisów prawa, z których wynika obowiązek udostępnienia danych, w tym Komisja Nadzoru Finansowego i Rzecznik Finansowy. Pani/Pana dane osobowe mogą być również udostępnione podmiotom przetwarzającym te dane na zlecenie administratora danych, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem danych w sposób zgodny z poleceniami administratora.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

5.

Pani/ Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Przechowywanie danych osobowych

6.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub do momentu przedawnienia roszczeń.

Prawa osoby, której dane dotyczą

7.

Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od administratora danych dostępu do swoich danych osobowych, oraz ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora lub przez stronę trzecią, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany - przysługuje Pani/Panu prawo żądania od administratora przeniesienia swoich danych osobowych. Realizacja tego prawa polega na możliwości żądania przekazania przez administratora Pani/Panu swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Ma Pani/Pan również prawo żądania od administratora przesłania swoich danych osobowych bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany powyżej.

Prawo do wycofania zgody

8.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody do czasu jej wycofania. W celu wycofania zgody należy skontaktować się z Administratorem danych lub Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w punkcie 1 i 2 powyżej.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

9.

Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Dobrowolność lub obowiązek podanie danych i ich konsekwencje

10.

Podanie danych osobowych, jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i odpowiedzi na nią oraz dla potrzeb prowadzonego przed Rzecznikiem Finansowym pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Niepodanie danych może w szczególności skutkować niemożliwością realizacji powyższych celów, w tym niemożliwością rozpatrzenia reklamacji.