

Warszawa, 17 marca 2020 r.

OPEN LIFE: BEZPIECZNIE I STABILNIE W OBLICZU KORONAWIRUSA

Open Life TU Życie S.A. w trosce o zdrowie klientów i pracowników wprowadziło zmiany w sposobie funkcjonowania firmy na czas zagrożenia epidemiologicznego wirusem SARS-CoV-2. Jednocześnie ubezpieczyciel zapewnia o kontynuacji działalności i zaprasza do kontaktu środkami komunikacji na odległość.

Polska znalazła się w kluczowym momencie walki z rozprzestrzenianiem się wirusa powodującego chorobę Covid-19. Przestrzeganie zaleceń Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz nałożonych przez władze restrykcji w przemieszczaniu się jest kluczowe w ograniczeniu liczby zakażonych i chorych. W związku z powyższym Open Life podjęło decyzję o udostępnieniu wszystkim pracownikom możliwości podjęcia pracy zdalnej. Sprzęt, w który na co dzień wyposażony jest pracownik Towarzystwa posiada software zarówno umożliwiający połączenie z zasobami sieciowymi spółki, jak i zabezpieczające przed nieuprawnionym dostępem, złośliwym oprogramowaniem czy atakiem z zewnątrz. Dla osób przebywających w siedzibie Open Life do dyspozycji pozostają, dostępne od kilku tygodni, preparaty do dezynfekcji.

Mając na uwadze bezpieczeństwo klientów, partnerów i pracowników, Open Life wstrzymało do odwołania przyjmowanie gości w siedzibie spółki.

„Mamy nadzieję, że spotka się to ze zrozumieniem wszystkich zainteresowanych wizytą u nas. Kontakt telefoniczny przez infolinię, z oczywistych względów, będzie utrudniony. Zachęcamy do komunikacji za pośrednictwem innych zdalnych kanałów.”
– komentuje Marek Libront, dyrektor Departamentu Obsługi Klienta.

Do dyspozycji klientów pozostają zdalne kanały komunikacji tj. poczta elektroniczna, którą kierować należy na adres info@openlife.pl oraz strona internetowa, na której klienci znajdą formularze kontaktowe ogólne (w zakładce „Kontakt”) oraz dedykowane konkretnym zagadnieniom (w zakładce „Dla klienta” oraz „Zadaj pytanie/Zgłoś reklamację”), a także Serwis Internetowy, w którym można zapoznać się z danymi finansowymi oraz złożyć większość dyspozycji dotyczących ubezpieczenia. Ubezpieczyciel przypomina, iż zgłaszanie roszczeń również może odbywać się w całości za pomocą aplikacji e-rozszczenia. openlife.pl.

„Rzeczywistość w jakiej się wszyscy znaleźliśmy wymaga od nas radykalnych posunięć. Należy jednak podkreślić, iż Open Life działa nieprzerwanie, świadcząc obsługę klientów i agentów na niezmiennie wysokim poziomie. Kilkuletni projekt automatyzacji w firmie jest szczególnie odczuwalny w obecnej sytuacji. Roboty i nowoczesne rozwiązania informatyczne wspomagają pracowników w codziennych obowiązkach i zapewniają kontynuację biznesu w dotychczasowym standardzie.” – podkreśla prezes Krzysztof Bukowski. *„Dołączamy się do apeli płynących ze strony biznesu, władz i nadzoru sanitarnego, pozostaniemy w domach, przestrzegamy podstawowych zasad higieny i solidarnie stawimy czoło niespotykanemu we współczesnej historii kraju zagrożeniu”* – dodaje.

Kontakt dla mediów:

Małgorzata Wardein
Departamentu Marketingu i PR
Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A.
e-mail: malgorzata.wardein@openlife.pl