

# KORONAWIRUS Q&A

## Pytania i odpowiedzi w zakresie odpowiedzialności Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A. z tytułu Grupowego ubezpieczenia na życie – Ochrona w grupie, Ochrona w grupie MSP, Gotowa Ochrona, Grupa Otwarta, Assistance Medyczne

**1.** Czy Open Life ponosi odpowiedzialność za zdarzenia powstałe w trakcie ogłoszonej epidemii lub pandemii?

TAK, warunki grupowych ubezpieczeń na życie oferowanych przez Open Life nie przewidują wyłączenia odpowiedzialności w trakcie ogłoszonej epidemii lub pandemii.

**2.** Czy ubezpieczony otrzyma świadczenie z ubezpieczenia w przypadku pobytu w szpitalu z powodu zakażenia koronawirusem?

TAK, jeśli ubezpieczony będzie przebywał w szpitalu celem leczenia skutków zakażenia koronawirusem, z zastrzeżeniem indywidualnych warunków polisy. Wyłączone z odpowiedzialności są natomiast pobyty diagnostyczne.

**3.** Czy w przypadku zakażenia koronawirusem ubezpieczony otrzyma świadczenie z tytułu Ciężkiej choroby?

NIE, świadczenie z tytułu Ciężkiej choroby wypłacane jest jedynie w przypadku wystąpienia ściśle zdefiniowanych jednostek chorobowych, a zakażenie koronawirusem nie występuje w katalogu Ciężkich chorób.

**4.** Czy w przypadku śmierci ubezpieczonego wskutek choroby związanej z zakażeniem koronawirusem osoby wskazane przez Ubezpieczonego otrzymają świadczenie?

TAK, obowiązuje brak ograniczeń odpowiedzialności.

**5.** Czy w przypadku przebytej kwarantanny w domu ubezpieczony otrzyma świadczenie?

NIE, ponieważ Open Life nie oferuje odpowiedzialności z tytułu tego zdarzenia.

**6.** Czy w przypadku przebytej kwarantanny w szpitalu ubezpieczony otrzyma świadczenie?

NIE, ponieważ pobyt w szpitalu nie odbywał się w celu leczenia obrażeń doznanych wskutek choroby.

**7.** Czy świadczone są usługi Assistance Medyczne w czasie ogłoszonej pandemii lub epidemii?

Assistance Medyczne nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek epidemii lub pandemii – gdy ktoś dozna zakażenia koronawirusem. Pozostałe przypadki są obsługiwane, z wyjątkiem usługi rehabilitacji. Dodatkowo można uzyskać teleporadę lekarską. Wraz z negatywnym rozwojem sytuacji epidemicznej kolejne usługi Assistance Medyczne mogą być wyłączane z realizacji. Więcej informacji można uzyskać pod numerami telefonu 22 591 95 31 lub 22 281 95 31.

**8.** Czy świadczone są usługi w ramach Pakietów zdrowotnych Pakiet Wsparcia Onkologicznego Plus, Pakiet Wsparcia Pourazowego, Pakiet Wsparcia Pozawałowego, Pakiet Wsparcia Poudarowego?

TAK, wszystkie usługi z Pakietów zdrowotnych są realizowane. Z uwagi na duże obciążenie lekarzy, diagnostów, laboratoriów czas realizacji świadczeń może się wydłużyć.