

Komunikat w sprawie nakłaniania do wcześniejszej rezygnacji z ubezpieczenia

Szanowni Państwo,

Otrzymujemy sygnały od Klientów świadczące o tym, że podejmowane są przez osoby trzecie próby nakłaniania naszych Klientów do wcześniejszej rezygnacji z umów ubezpieczenia z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi.

Osoby kontaktujące się z Klientami namawiają do zawarcia nowej i „korzystniejszej” umowy, często podając się za pracowników Open Life lub twierdząc, że działają w „porozumieniu” lub „we współpracy” z Towarzystwem Ubezpieczeń.

W ramach tych prób osoby dzwoniące wprowadzają Klientów w błąd twierdząc, że firmy które reprezentują przejęły obsługę umów ubezpieczenia zawartych w Open Life TU Życie S.A.

Uprzejmie informujemy naszych Klientów, że są to nieprawdziwe informacje a osoby które je przekazują wprowadzają Państwa w błąd najprawdopodobniej w celu skłonienia do często niekorzystnych dla Klientów decyzji dotyczących ich środków finansowych.

Osoby dzwoniące mogą przedstawiać się jako pracownicy takich firm jak np.: „**towarzystwo inwestycyjne**”, „**firma obsługująca inwestycje**”, „**nowe inwestycje**” itp.

Gdyby taka sytuacja wystąpiła, prosimy o szczególną ostrożność.

W szczególności nie należy przekazywać takim osobom danych osobowych i finansowych co może narażać Państwa na kradzież tożsamości lub próby przejęcia Państwa środków finansowych. Prosimy o rozagę przy podejmowaniu decyzji dotyczących środków finansowych, w szczególności sprawdzenie na podstawie niezależnych i wiarygodnych źródeł danych i informacji podawanych przez dzwoniących.

Jednocześnie informujemy, że osoby takie nie działają w porozumieniu lub we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń.

W przypadku zaistnienia opisanej wyżej sytuacji lub jakichkolwiek innych wątpliwości związanych z Państwa ubezpieczeniem zachęcamy także do kontaktu z Infolinią Towarzystwa Ubezpieczeń, w celu ograniczenia ryzyka podjęcia niekorzystnych decyzji i poniesienia ewentualnych strat finansowych.

Informujemy także, że zgodnie z ostrzeżeniem zawartym w komunikacie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego wydanym 17 września 2021 roku: (...) Należy pamiętać, mając w szczególności na uwadze długoterminowy charakter umów ubezpieczenia z UFK, że decyzja o zmianie takiej umowy lub jej zakończeniu może skutkować utratą zainwestowanych środków lub potencjalnych zysków wynikających z tej umowy i powinna być przemyślana przez klienta, a warunki nowo oferowanej umowy szczegółowo przeanalizowane (...).

Pełna treść ww. komunikatu znajduje się na stronie Towarzystwa Ubezpieczeń (www.openlife.pl) oraz [stronie KNF](#) Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego.

Zachęcamy do kontaktu z Infolinią Towarzystwa Ubezpieczeń pod numerem telefonu 801 222 333 lub +48 22 118 94 99 w dni robocze w godzinach 9:00 – 16:00, bądź na adres e – mail: info@openlife.pl.

Nasi konsultanci udzielą Państwu odpowiedzi na nurtujące pytania, a także pomogą wyjaśnić ewentualne wątpliwości dotyczące posiadanych przez Państwa ubezpieczeń.

Zapraszamy także do zapoznania się z pozostałymi komunikatami przeznaczonymi dla Klientów, którzy zawarli ubezpieczenia za pośrednictwem Open Finance S.A.