

27.06.2023 r.

Komunikat dla Klientów Getin Noble Bank S.A. posiadających ubezpieczenia Open Life TU Życie S.A.

Szanowni Klienci,

przypominamy o możliwych sposobach złożenia poszczególnych dyspozycji do ubezpieczeń Open Life TU Życie S.A. (Open Life):

- przez Serwis Internetowy Open Life dostępny 24/7: <https://portal.openlife.pl>;
- wypełniając Formularz elektroniczny dostępny 24/7: <https://portal.openlife.pl>;
- przez Infolinię Open Life, w dni robocze, w godzinach 9:00 – 16:00 pod numerem telefonu 801 222 333 lub +48 22 118 94 99;
- wysyłając wiadomość pocztą elektroniczną na adres info@openlife.pl (wymagane podpisanie dyspozycji elektronicznym podpisem kwalifikowanym);
- pisemnie wysyłając wypełnioną dyspozycję na adres: al. „Solidarności” 171, 00-877 Warszawa;
- osobiście w siedzibie Open Life: al. „Solidarności” 171, 00-877 Warszawa, w dni robocze, w godzinach 9:00 - 16:00 (na stronie internetowej Open Life istnieje możliwość zarezerwowania terminu wizyty).

Poniżej wykaz wszystkich dyspozycji wraz z informacją, w jaki sposób mogą zostać złożone:

| Nazwa Dyspozycji | Serwis Internetowy Open Life | -Formularz elektroniczny | Infolinia Open Life | | Pisemnie na adres Open Life | Osobiście w siedzibie Open Life |
|---|------------------------------|--------------------------|----------------------|--|-----------------------------|---------------------------------|
| | | | Kontakt telefoniczny | Kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej | | |
| Dyspozycja dożycia | TAK ¹ | TAK ¹ | - | TAK ³ | TAK ⁴ | TAK |
| Dyspozycja wykupu całkowitego | TAK ¹ | TAK ¹ | - | TAK ³ | TAK ⁴ | TAK |
| Dyspozycja wykupu częściowego | TAK ¹ | TAK ¹ | - | TAK ³ | TAK ⁴ | TAK |
| Dyspozycja odstąpienie (30 dni) | - | - | - | TAK ³ | TAK ⁴ | TAK |
| Dyspozycja odstąpienia po roku | - | - | - | TAK ³ | TAK ⁴ | TAK |
| Dyspozycja wystąpienia | - | - | - | TAK ³ | TAK ⁴ | TAK |
| Dyspozycja edycji/anulowania odstąpienia | - | - | - | TAK ³ | TAK | TAK |
| Dyspozycja edycji/anulowania wykupu | - | - | - | TAK ³ | TAK | TAK |
| Dyspozycja zmian niefinansowych: | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nazwisko, dowód tożsamości, nr telefonu, adres e-mail, nr rachunku bankowego do wypłat • Adres zamieszkania i korespondencji • Dane dot. uposażonych i pełnomocników (ustanowienie/odwołanie) • Oświadczenia i zgody, FATCA, PEP, Oświadczenie o Beneficjencie rzeczywistym. | TAK ² | - | TAK ² | TAK ³ | TAK | TAK |
| Przeniesienie środków | TAK | - | - | TAK ³ | TAK | TAK |
| Zmiana alokacji składki | TAK | - | - | TAK ³ | TAK | TAK |
| Zawieszenie opłacania składki | - | - | - | TAK ³ | TAK | TAK |
| Rezygnacja z zawieszenia opłacania składki | - | - | - | TAK ³ | TAK | TAK |
| Obniżenie wysokości składki | - | - | - | TAK ³ | TAK | TAK |
| Rezygnacja z obniżenia wysokości składki | - | - | - | TAK ³ | TAK | TAK |
| Zamówienie kodu autoryzacyjnego w celu restartu hasła do Serwisu Internetowego | - | - | TAK | TAK ³ | TAK | TAK |
| Aktywacja Serwisu Internetowego dla Klienta | TAK ¹ | - | TAK | TAK ³ | TAK | TAK |
| Zablokowanie oraz odblokowanie Serwisu Internetowego | - | - | TAK | TAK ³ | TAK | TAK |

¹ Wymagana jest autoryzacja z użyciem usługi mojejD.

² Z wyjątkiem numeru telefonu komórkowego, a w przypadku kontaktu telefonicznego również z wyjątkiem numeru rachunku bankowego.

³ Wymagane podpisanie dyspozycji elektronicznym podpisem kwalifikowanym.

⁴ Do dyspozycji należy dołączyć kopię dokumentu tożsamości.

UWAGA! Dyspozycje składane bezpośrednio do Open Life przyjmowane są zgodnie z procedurami obowiązującymi w Open Life, w szczególności podlegają weryfikacji i autoryzacji w zakresie bezpieczeństwa. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub uzasadnionych wątpliwości może to skutkować odrzuceniem dyspozycji lub koniecznością dodatkowego kontaktu z Klientem lub koniecznością uzupełnienia przez Klienta danych w ramach przesłanej dyspozycji. Do czasu otrzymania przez Open Life poprawnej dyspozycji jej realizacja jest wstrzymana.

Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy al. „Solidarności” 171, 00-877 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000292551, posiadająca numer REGON 141186640 i numer NIP 107-00-08-220, kapitał zakładowy zarejestrowany i w całości wpłacony wynosi 95 500 000 zł.