

Komunikat dla Klientów Open Finance S.A. posiadających ubezpieczenia Open Life TU Życie S.A.

Szanowni Klienci,

przypominamy o możliwych sposobach złożenia poszczególnych dyspozycji do ubezpieczeń Open Life TU Życie S.A. (Open Life):

- przez Serwis Internetowy Open Life dostępny 24/7: <https://portal.openlife.pl>;
- wypełniając Formularz elektroniczny dostępny 24/7: <https://portal.openlife.pl>;
- przez Infolinię Open Life, w dni robocze, w godzinach 9:00 - 16:00 pod numerem telefonu 801 222 333 lub +48 22 118 94 99;
- wysyłając wiadomość pocztą elektroniczną na adres info@openlife.pl (wymagane podpisanie dyspozycji elektronicznym podpisem kwalifikowanym);
- pisemnie wysyłając wypełnioną dyspozycję na adres: al. „Solidarności” 171, 00-877 Warszawa;
- osobiście w siedzibie Open Life: al. „Solidarności” 171, 00-877 Warszawa, w dni robocze, w godzinach 9:00 - 16:00 (na stronie internetowej Open Life istnieje możliwość zarezerwowania terminu wizyty).

Poniżej wykaz wszystkich dyspozycji wraz z informacją, w jaki sposób mogą zostać złożone:

Nazwa Dyspozycji	Serwis Internetowy Open Life	Formularz elektroniczny	Infolinia Open Life		Pisemnie na adres Open Life	Osobiście w siedzibie Open Life
			Kontakt telefoniczny	Kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej		
Dyspozycja dożycia	TAK ¹	TAK ¹	-	TAK ³	TAK ⁴	TAK
Dyspozycja wykupu całkowitego	TAK ¹	TAK ¹	-	TAK ³	TAK ⁴	TAK
Dyspozycja wykupu częściowego	TAK ¹	TAK ¹	-	TAK ³	TAK ⁴	TAK
Dyspozycja odstąpienia (30 dni)	-	-	-	TAK ³	TAK ⁴	TAK
Dyspozycja odstąpienia po roku	-	-	-	TAK ³	TAK ⁴	TAK
Dyspozycja wystąpienia	-	-	-	TAK ³	TAK ⁴	TAK
Dyspozycja edycji/anulowania odstąpienia	-	-	-	TAK ³	TAK	TAK
Dyspozycja edycji/anulowania wykupu	-	-	-	TAK ³	TAK	TAK
Dyspozycja zmian niefinansowych:						
<ul style="list-style-type: none"> • Nazwisko, dowód tożsamości, nr telefonu, adres e-mail, nr rachunku bankowego do wypłat • Adres zamieszkania i korespondencji • Dane dot. uposażonych i pełnomocników (ustanowienie/odwołanie) • Oświadczenia i zgody, FATCA, PEP, Oświadczenie o Beneficjencie rzeczywistym. 	TAK ²	-	TAK ²	TAK ³	TAK	TAK
Przeniesienie środków	TAK	-	-	TAK ³	TAK	TAK
Zmiana alokacji składki	TAK	-	-	TAK ³	TAK	TAK
Zawieszenie opłacania składki	-	-	-	TAK ³	TAK	TAK
Rezygnacja z zawieszenia opłacania składki	-	-	-	TAK ³	TAK	TAK
Obniżenie wysokości składki	-	-	-	TAK ³	TAK	TAK
Rezygnacja z obniżenia wysokości składki	-	-	-	TAK ³	TAK	TAK
Zamówienie kodu autoryzacyjnego w celu restartu hasła do Serwisu Internetowego	-	-	TAK	TAK ³	TAK	TAK
Aktywacja Serwisu Internetowego dla Klienta	TAK ¹	-	TAK	TAK ³	TAK	TAK
Zablokowanie oraz odblokowanie Serwisu Internetowego	-	-	TAK	TAK ³	TAK	TAK

1. Wymagana jest autoryzacja z użyciem usługi mojejD.

2. Z wyjątkiem numeru telefonu komórkowego, a w przypadku kontaktu telefonicznego również z wyjątkiem numeru rachunku bankowego.

3. Wymagane podpisanie dyspozycji elektronicznym podpisem kwalifikowanym.

4. Do dyspozycji należy dołączyć kopię dokumentu tożsamości.

UWAGA! Dyspozycje składane bezpośrednio do Open Life przyjmowane są zgodnie z procedurami obowiązującymi w Open Life, w szczególności podlegają weryfikacji i autoryzacji w zakresie bezpieczeństwa. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub uzasadnionych wątpliwości może to skutkować odrzuceniem dyspozycji lub koniecznością dodatkowego kontaktu z Klientem lub koniecznością uzupełnienia przez Klienta danych w ramach przesłanej dyspozycji. Do czasu otrzymania przez Open Life poprawnej dyspozycji jej realizacja jest wstrzymana.