

INSTRUKCJA LOGOWANIA DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU INTERNETOWEGO



DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH
POSIADAJĄCYCH PRODUKTY UBEZPIECZENIOWE
W OPEN LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ŻYCIE SPÓŁKA AKCYJNA

Spis treści

I. Wstęp	3
II. Proces logowania.....	3
1. Pierwsze logowanie.....	3
2. Logowanie.....	5
2.1. Logowanie za pomocą loginu i hasła:	5
2.2. Logowanie za pomocą mojejID:	5
3. Zapomniałem hasła	7
4. Zmiana hasła za pomocą pytania pomocniczego	7
5. Zmiana hasła za pomocą kodu autoryzacyjnego	9
6. Przypomnij identyfikator	12

I. Wstęp

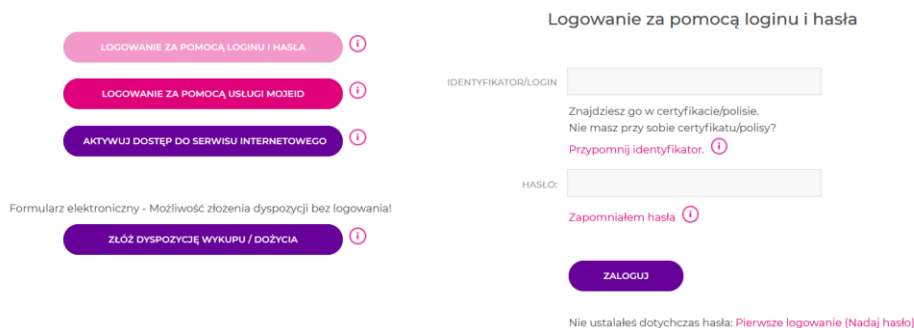
Dokument opisuje funkcjonalności związane z pierwszym oraz kolejnym logowaniem do Serwisu internetowego dla Klientów indywidualnych posiadających produkty ubezpieczeniowe w Open Life TU Życie S.A.

II. Proces logowania

1. Pierwsze logowanie

Aby zarejestrować się do Serwisu Internetowego, kliknij **Pierwsze logowanie**. Podczas pierwszego logowania ustanowisz hasło do logowania.

Kliknij **Pierwsze logowanie**.



LOGOWANIE ZA POMOCĄ LOGINU I HASŁA ⓘ

LOGOWANIE ZA POMOCĄ USŁUGI MOJEID ⓘ

AKTYWUJ DOSTĘP DO SERWISU INTERNETOWEGO ⓘ

Formularz elektroniczny - Możliwość złożenia dyspozycji bez logowania!

ZŁÓŻ DYSPOZYCJĘ WYKUPU / DOŻYCIA ⓘ

Logowanie za pomocą loginu i hasła

IDENTYFIKATOR/LOGIN

Znajdziesz go w certyfikacie/polisie.
Nie masz przy sobie certyfikatu/polisu?
Przypomnij identyfikator. ⓘ

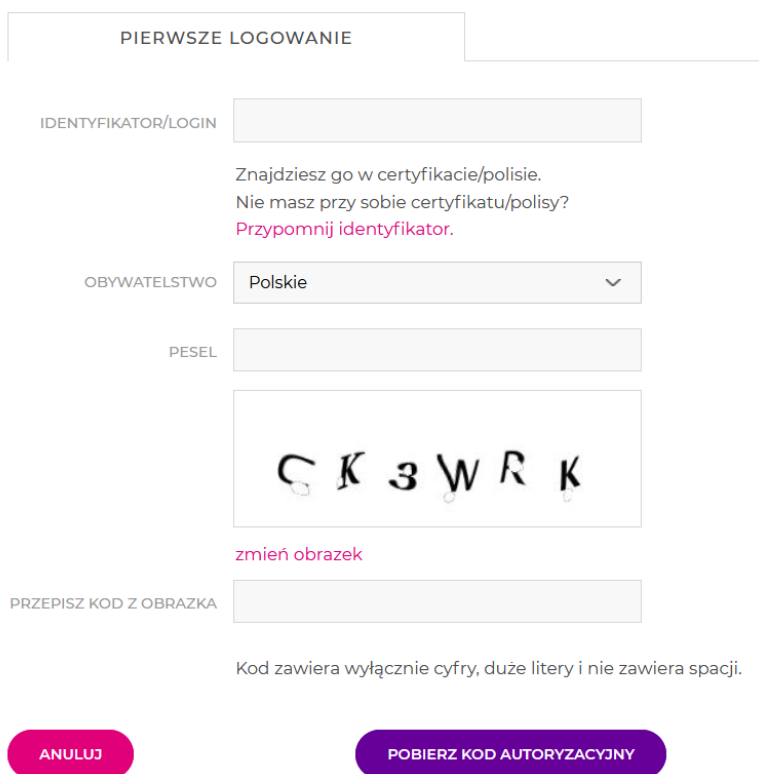
HASŁO:

Zapomniałem hasła ⓘ

ZALOGUJ

Nie ustalałeś dotychczas hasła: [Pierwsze logowanie \(Nadaj hasło\)](#)

Wpisz **Identyfikator/Login**, podaj swoje **Obywatelstwo** oraz **PESEL**. Przepisz kod z obrazka, a następnie kliknij **Pobierz kod autoryzacyjny**.




PIERWSZE LOGOWANIE

IDENTYFIKATOR/LOGIN

Znajdziesz go w certyfikacie/polisie.
Nie masz przy sobie certyfikatu/polisu?
Przypomnij identyfikator.

OBYWATELSTWO

PESEL



[zmień obrazek](#)

PRZEPISZ KOD Z OBRAZKA

Kod zawiera wyłącznie cyfry, duże litery i nie zawiera spacji.

ANULUJ

POBIERZ KOD AUTORYZACYJNY

Kod jednorazowy zostanie wysłany na aktualny numer telefonu komórkowego – przepisz go i kliknij **Kontynuuj**. **Pamiętaj!** Kod jednorazowy ważny jest 5 minut. Jeśli ten czas minie, kliknij **Wyślij ponownie kod jednorazowy**.

IDENTYFIKATOR/LOGIN	000000
	Znajdziesz go w certyfikacie/polisie. Nie masz przy sobie certyfikatu/polisys? Przypomnij identyfikator.
OBYWATELSTWO	Polskie
PESEL	PESEL
KOD AUTORYZACYJNY OTRZYMANY W WIADOMOŚCI*	0000000

WYŚLIJ PONOWNIE KOD JEDNORAZOWY **KONTYNUUJ**

Wybierz **Pytanie pomocnicze**, a następnie wpisz odpowiedź na pytanie pomocnicze.

Ustaw swoje pytanie pomocnicze wraz z odpowiedzią.

Pomocne będą przy odzyskiwaniu Twojego hasła.

PYTANIE POMOCNICZE*	Twoje hobby
TWOJA ODPOWIEDZ*	Odpowiedź

Podaj dwukrotnie **hasło**, które będzie służyło do logowania, następnie kliknij **Zapisz**. **Pamiętaj!** Hasło musi spełniać podane wymagania.

Ustaw swoje hasło.

Hasło musi spełniać poniższe wymagania:

- długość minimum 10 znaków
- maksymalnie 2 takie same znaki w ciągu
- niepowtarzalność haseł wstecz: 10
- spełnione przynajmniej 3 z 4 kryteriów: jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny

HASŁO:*
POWTÓRZ HASŁO:*

ANULUJ **ZAPISZ**

2. Logowanie

Jeśli prawidłowo wykonałeś procedurę **Pierwsze logowanie** – możesz zalogować się do Serwisu Internetowego:

2.1. Logowanie za pomocą loginu i hasła:

Wpisz swój **Identyfikator/Login** oraz **Hasło**, a następnie kliknij **Zaloguj**. **Pamiętaj!** W przypadku 3 nieudanych prób logowania (gdy podasz błędny **Identyfikator/Login** lub **Hasło**) Twoje konto zostanie zablokowane.

Logowanie za pomocą loginu i hasła

IDENTYFIKATOR/LOGIN

Znajdziesz go w certyfikacie/polisie.
Nie masz przy sobie certyfikatu/polisy?
[Przypomnij identyfikator.](#) ⓘ

HASŁO:

[Zapomniałem hasła](#) ⓘ

ZALOGUJ

Nie ustalałeś dotychczas hasła: **Pierwsze logowanie (Nadaj hasło)**

2.2. Logowanie za pomocą mojeID:

Wybierz swojego dostawcę tożsamości / bank z listy dostępnych, a następnie przejdź proces logowania na stronie swojego dostawcy tożsamości / banku.

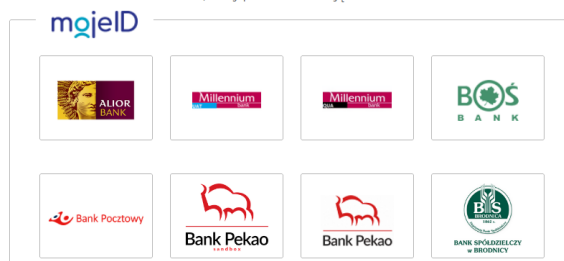


- LOGOWANIE ZA POMOCĄ LOGINU I HASŁA** ⓘ
 - LOGOWANIE ZA POMOCĄ USŁUGI MOJEID** ⓘ
 - AKTYWUJ DOSTĘP DO SERWISU INTERNETOWEGO** ⓘ
- Formularz elektroniczny - Możliwość złożenia dyspozycji bez logowania!
- ZŁÓŻ DYSPOZYCJĘ WYKUPU / DOŻYCIA** ⓘ

Logowanie za pomocą usługi mojeID

Potwierdź swoją tożsamość online

Aby to zrobić, skorzystaj z usługi **mojeID**. Jest to sposób potwierdzania tożsamości online w usługach komercyjnych i publicznych za pośrednictwem bankowości elektronicznej. Wybierz bank, który potwierdzi Twoją tożsamość.



Podczas pierwszego logowania do Serwisu Internetowego, zostanie wyświetlony Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A.

Kliknij **Akceptuję**.

Uwaga! Jeśli nie zaakceptujesz regulaminu nie będziesz mógł korzystać z serwisu transakcyjnego Open Life.

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ OPEN LIFE
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. (W TYM POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA
UŻYTKOWNIKÓW SERWISU INTERNETOWEGO)**

W serwisie internetowym dostępne są wybrane ubezpieczenia Open Life TU Życie S.A., w szczególności produkty z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym. Do korzystania z serwisu internetowego, zapewniającego dostęp do ubezpieczeń wymagana jest akceptacja Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A. wraz z Polityką Prywatności dla Użytkowników Serwisu internetowego, zwanego dalej Regulaminem Serwisu internetowego.

Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem Serwisu internetowego jest konieczne w celu korzystania z usług świadczonych za jego pośrednictwem. Administratorem danych osobowych jest Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (kod: 00-877), al. „Solidarności” 171. Odznaczenie akceptacji Regulaminu Serwisu internetowego jest jednoznaczne z brakiem możliwości korzystania z Serwisu internetowego.

 [Pobierz Regulamin](#)

Niniejszym potwierdzam, że zapoznałem(am) się z treścią Regulaminu Serwisu internetowego oraz oświadczam, że akceptuję jego postanowienia i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

NIE AKCEPTUJĘ

AKCEPTUJĘ

Jeśli niezaakceptujesz regulaminu nie będziesz mógł korzystać z serwisu transakcyjnego Open Life.


3. Zapomniałem hasła

Jeśli zapomniałeś hasła do logowania, skorzystaj z procedury [Zapomniałem hasła](#).

4. Zmiana hasła za pomocą pytania pomocniczego

Kliknij [Zapomniałem hasła](#).

HASŁO:

[Zapomniałem hasła](#) 

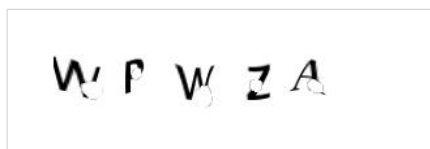
Wpisz [Identyfikator/Login](#), wskaż [Pytanie pomocnicze](#) oraz wpisz [Odpowiedź](#). Przepisz kod z obrazka, a następnie kliknij [Wyślij kod autoryzacyjny](#).

IDENTYFIKATOR/LOGIN*

PYTANIE POMOCNICZE*

TWOJA ODPOWIEDź*

Nie pamiętam pytania pomocniczego



[zmień obrazek](#)

PRZEPIŚCZ KOD Z OBRAZKA*

Kod zawiera wyłącznie cyfry, duże litery i nie zawiera spacji.

[ANULUJ](#) [POBIERZ KOD AUTORYZACYJNY](#)

Wpisz kod autoryzacyjny otrzymany w wiadomości, a następnie kliknij [Dalej](#). **Pamiętaj!** Kod autoryzacyjny ważny jest 5 minut.

IDENTYFIKATOR/LOGIN*

PYTANIE POMOCNICZE*

TWOJA ODPOWIEDź*

KOD AUTORYZACYJNY OTRZYMANY W WIADOMOŚCI*

[ANULUJ](#) [WYŚLIJ PONOWNIE KOD JEDNORAZOWY](#) [KONTYNUUJ](#)

Podaj dwukrotnie **hasło**, które będzie służyło do logowania, następnie kliknij **Zapisz**.
Pamiętaj! Hasło musi spełniać podane wymagania.

NOWE HASŁO*

.....

POWTÓRZ HASŁO*

.....

Ustaw swoje hasło.

Hasło musi spełniać poniższe wymagania:

- długość minimum 10 znaków
- maksymalnie 2 takie same znaki w ciągu
- niepowtarzalność haseł wstecz: 10
- spełnione przynajmniej 3 z 4 kryteriów: jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny


ANULUJ

ZAPISZ


5. Zmiana hasła za pomocą kodu autoryzacyjnego

Kliknij [Zapomniałem hasła](#).

HASŁO:

[Zapomniałem hasła](#) 

Uwaga! Jeśli nie pamiętasz pytania pomocniczego i odpowiedzi, kliknij [Nie pamiętam pytania pomocniczego](#) i kliknij [Dalej](#).


 [Nie pamiętam pytania pomocniczego](#)

Skontaktuj się ze swoim doradcą lub infolinią Towarzystwa Ubezpieczeń, aby otrzymać kod autoryzacyjny. Wpisz [Identyfikator/Login](#), oraz kod autoryzacyjny otrzymany w wiadomości, przepisz kod z obrazka, a następnie kliknij [Dalej](#).

W celu uzyskania Kodu autoryzacyjnego potrzebnego do resetu hasła skontaktuj się ze swoim doradcą lub infolinią Towarzystwa Ubezpieczeń.

IDENTYFIKATOR/LOGIN*

KOD AUTORYZACYJNY
OTRZYMANY W
WIADOMOŚCI*



[zmień obrazek](#)


PRZEPISZ KOD Z
OBRAZKA*

Kod zawiera wyłącznie cyfry, duże litery i nie zawiera spacji.

[ANULUJ](#)

[DALEJ](#)

Wpisz **Identyfikator/Login**, podaj swoje **Obywatelstwo** oraz **PESEL**. Przepisz kod z obrazka, a następnie kliknij **Pobierz kod autoryzacyjny**.

IDENTYFIKATOR/LOGIN	<input type="text" value="Identyfikator"/>
	Znajdziesz go w certyfikacie/polisie. Nie masz przy sobie certyfikatu/polisy? Przypomnij identyfikator.
OBYWATELSTWO	<input type="text" value="Polskie"/>
PESEL	<input type="text" value="Pesel"/>
	
	zmień obrazek
PRZEPISZ KOD Z OBRAZKA	<input type="text" value="31JL7"/>
	Kod zawiera wyłącznie cyfry, duże litery i nie zawiera spacji.

POBIERZ KOD AUTORYZACYJNY

Kod jednorazowy zostanie wysłany na aktualny numer telefonu komórkowego – przepisz go i kliknij **Kontynuuj**.

Pamiętaj! Kod jednorazowy ważny jest 5 minut. Jeśli ten czas minie, kliknij **Wyślij ponownie kod jednorazowy**.

IDENTYFIKATOR/LOGIN	<input type="text" value="000000"/>
	Znajdziesz go w certyfikacie/polisie. Nie masz przy sobie certyfikatu/polisy? Przypomnij identyfikator.
OBYWATELSTWO	<input type="text" value="Polskie"/>
PESEL	<input type="text" value="PESEL"/>
KOD AUTORYZACYJNY OTRZYMANY W WIADOMOŚCI*	<input type="text" value="0000000"/>


WYŚLIJ PONOWNIE KOD JEDNORAZOWY

KONTYNUUJ

Wybierz **Pytanie pomocnicze**, a następnie wpisz **Odpowiedź**.

Ustaw swoje pytanie pomocnicze wraz z odpowiedzią.

Pomocne będą przy odzyskiwaniu Twojego hasła.

PYTANIE POMOCNICZE* 

TWOJA ODPOWIEDŹ*

Podaj dwukrotnie **hasło**, które będzie służyło do logowania, następnie kliknij **Zapisz**.
Pamiętaj! Hasło musi spełniać podane wymagania.

Ustaw swoje hasło.

Hasło musi spełniać poniższe wymagania:

- długość minimum 10 znaków
- maksymalnie 2 takie same znaki w ciągu
- niepowtarzalność haseł wstecz: 10
- spełnione przynajmniej 3 z 4 kryteriów: jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny

HASŁO:*

POWTÓRZ HASŁO:*

ANULUJ

ZAPISZ

6. Przypomnij identyfikator

Jeśli zapomniałeś identyfikatora do logowania, skorzystaj z procedury **Przypomnij identyfikator**.

Kliknij **Przypomnij identyfikator**.

IDENTYFIKATOR/LOGIN

Znajdziesz go w certyfikacie/polisie.
Nie masz przy sobie certyfikatu/polisu?
[Przypomnij identyfikator.](#) ⓘ


Podaj **Imię i Nazwisko**, **Obywatelstwo**, **PESEL** oraz przepisz kod z obrazka. Następnie kliknij **Wyślij Identyfikator**.

IMIĘ*

NAZWISKO*

OBYWATELSTWO*

PESEL*



[zmień obrazek](#)

PRZEPISZ KOD Z OBRAZKA*

Kod zawiera wyłącznie cyfry, duże litery i nie zawiera spacji.

ANULUJ

WYŚLIJ IDENTYFIKATOR

Identyfikator zostanie przesłany na aktualny numer telefonu komórkowego.

SMS z identyfikatorem został wysłany na wskazany numer telefonu komórkowego.

PRZEJDŹ DO STRONY LOGOWANIA

Nie dostałeś SMS? [Wyślij ponownie](#).