

07.09.2023 r.

Komunikat dot. aplikacji mObywatel

Szanowni Klienci,

W związku z wejściem w życie z dniem 14 lipca 2023 r. Ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel, uprzejmie informujemy, że od 1 września b.r. Klienci Open Life TU Życie S.A. mogą potwierdzać swoją tożsamość również z wykorzystaniem aplikacji mObywatel.

W związku z powyższym, weryfikacja tożsamości Klienta w oddziałach Dystrybutora podczas spotkania z Pracownikiem będzie możliwa również za pomocą mDowodu (nowego elektronicznego dokumentu tożsamości zawartego w aplikacji mObywatel 2.0).

WAŻNE:

- Nowy dokument tożsamości mDowód, dostępny w aplikacji mObywatel, nie jest tożsamy z tradycyjnym dowodem osobistym. Warto zwrócić uwagę na najważniejsze różnice: mDowód jest ważny 5 lat, posiada swój unikalny numer, który składa się 4 liter i 5 cyfr.
- Weryfikację tożsamości Klienta posługującego się mDowodem można wykonać na dwa sposoby:
 - korzystając z aplikacji mObywatel 2.0 zainstalowanej na telefonie komórkowym osoby weryfikującej - w tym celu na telefonie komórkowym osoby weryfikującej należy zainstalować aplikację mObywatel 2.0, rejestracja w aplikacji nie jest wymagana, następnie w aplikacji należy wygenerować kod QR i poprosić Klienta o jego zeskanowanie i udostępnienie danych, po wykonaniu tych czynności przez Klienta, na telefonie komórkowym osoby weryfikującej powinny pojawić się dane mDowodu udostępnione przez Klienta,
 - korzystając z narzędzi udostępnionych przez Ministerstwo Cyfryzacji pod adresem: <https://weryfikator.mobywatel.gov.pl/verification-process> - w tym celu przy pomocy udostępnionej aplikacji internetowej należy wygenerować kod QR i poprosić Klienta o jego zeskanowanie i udostępnienie danych, po wykonaniu tych czynności przez Klienta, na ekranie monitora osoby weryfikującej powinny pojawić się dane mDowodu udostępnione przez Klienta.

UWAGA:

W ramach obsługi Klientów Open Life TU Życie S.A. posługujących się mDowodem rekomendujemy, aby Pracownicy weryfikujący tożsamość Klienta korzystali z aplikacji mObywatel wyłącznie z telefonów i komputerów służbowych.

Instytucje obowiązane, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, z późn. zm.[13]), są obowiązane stosować przepisy ustawy w zakresie wykorzystywania dokumentu mObywatel jako środka bezpieczeństwa finansowego do identyfikacji klienta oraz weryfikacji jego tożsamości od dnia 1 września 2023 r. Weryfikacja tożsamości powinna obejmować zarówno warstwę wizualną, jak i poprawność danych udostępnianych w aplikacji mObywatel.

W załączniku nr 1 przesyłamy prezentację udostępnioną przez Ministerstwo Cyfryzacji, która dotyczy nowej usługi internetowej umożliwiającej weryfikację mDowodu, dostępnego w aplikacji mObywatel 2.0, bezpośrednio z poziomu przeglądarki internetowej.

Kolejne komunikaty doprecyzowujące wdrożone zmiany zostaną przesłane, tak szybko jak to będzie możliwe.

W przypadku wątpliwości lub dodatkowych pytań uprzejmie prosimy o kontakt z Infolinią Open Life pod numerem telefonu 801 222 333 lub +48 22 118 94 99 w dni powszednie w godzinach 9:00 - 16:00 bądź poprzez e-mail: info@openlife.pl.

Dokumenty do pobrania

- Załącznik nr 1 Internetowa usługa weryfikacji mDowodu