

## Dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych

Zgodnie z art. 288 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r., poniżej przedstawiamy dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych z udziałem Towarzystwa Ubezpieczeń, o których mowa w rozdziale 4, ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. poz. 1348, 1830 i 1844). Niniejsze zestawienie zawiera dane o liczbie postępowań pozasądowych, które wpłynęły do Towarzystwa Ubezpieczeń od Rzecznika Finansowego w 2023 roku, w podziale na ich status według stanu na dzień 20 lutego 2024 r.

| Status postępowania pozasądowego                   | Liczba postępowań pozasądowych |
|--|--------------------------------|
| W toku   | 2                              |
| Zamknięte – ugoda                                  | 5                              |
| Zamknięte – brak ugody                             | 10                             |
| Umorzenie postępowania przez Rzecznika Finansowego | -                              |
| <b>Suma</b>  | <b>17</b>                      |