

**REGULAMIN
KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW
Z SERWISU INTERNETOWEGO OPEN LIFE**



REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z SERWISU INTERNETOWEGO OPEN LIFE

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin korzystania przez Użytkowników z Internetowego Serwisu Open Life (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z serwisu o nazwie „Open Life”.

DEFINICJE

§ 2

1. Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:
 - 1) **Towarzystwo Ubezpieczeń** – Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A. z siedzibą w Warszawie (00-854), al. Jana Pawła II 25, będące właścicielem praw do Serwisu Internetowego Open Life (www.openlife.pl, e-mail: info@openlife.pl);
 - 2) **Serwis Internetowy Open Life** (zwany też Serwisem) – oznacza serwis internetowy Open Life wyposażony w i udostępniający Zasoby Serwisu;
 - 3) **Zasoby Serwisu** – oznaczają udostępniane w ramach Serwisu na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie materiały obejmujące: informacje o Towarzystwie Ubezpieczeń, produktach ubezpieczeniowych, regulaminy funduszy, artykuły, formularze obsługowe, formularze kontaktu;
 - 4) **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną korzystającą z zasobów Serwisu Internetowego Open Life w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

ADMINISTROWANIE DANYMI OSOBOWYMI

§ 3

1. Administratorem danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń wyłącznie w poniższych celach:
 - 1) przesyłania odpowiedzi na zapytania zadane na stronie,
 - 2) marketingowym Towarzystwa Ubezpieczeń w oparciu o informacje zebrane na podstawie plików cookies w zakresie ustawionych preferencji Użytkownika w przeglądarce.
2. Podane dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, poza tymi które posiadają odpowiednią podstawę prawną.
3. Administrator serwisu dołożył należytej staranności w celu odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych, a w szczególności przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
4. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

5. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Towarzystwo Ubezpieczeń znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://www.openlife.pl/rodo/dane-osobowe/>.

OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW DO ZASOBÓW SERWISU

§ 4

1. Dostęp do Zasobów Serwisu nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie Serwisu. Towarzystwo Ubezpieczeń zaleca używanie najnowszych wersji przeglądarek. Zalecane przeglądarki w wersji minimum:
 - 1) MS Internet Explorer od 11,
 - 2) Firefox od 40.W przypadku starszych wersji, Serwis wyświetli komunikat o konieczności aktualizacji przeglądarki i wskaże strony producentów najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
2. Aby zachować poprawne wyświetlanie Serwisu, systemy informatyczne Użytkowników powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.

ZOBOWIĄZANIA TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ

§ 5

1. Towarzystwo Ubezpieczeń zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do Zasobów Serwisu.

ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

§ 6

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego Open Life zgodnie z przepisami prawa oraz do nieumieszczania treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w Zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 7

1. Towarzystwo Ubezpieczeń oświadcza, że materiały i informacje składające się na Zasoby Serwisu są zbierane

i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.). Towarzystwo Ubezpieczeń nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia sprzętu komputerowego Użytkownika, bądź jego zasobów danych, w trakcie lub w związku z korzystaniem z Zasobów Serwisu, w szczególności na skutek przedostania się do systemu informacyjnego Użytkownika wirusów komputerowych. Towarzystwo Ubezpieczeń nie odpowiada ponadto za przypadki braku dostępności zasobów Serwisu Internetowego Open Life zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączki telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

1. Zmiany niniejszego Regulaminu odbywać się będą poprzez umieszczenie na stronie internetowej Towarzystwa Ubezpieczeń Regulaminu w zmienionym brzmieniu.
2. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu Internetowego Open Life można kierować na adres siedziby Towarzystwa Ubezpieczeń oraz pod adres e-mail: info@openlife.pl.

3. Reklamacje dotyczące Serwisu Internetowego Open Life należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w pkt 2.
4. Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego dotyczącego Serwisu Internetowego Open Life są przekazywane zainteresowanemu listem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli w terminie określonym w zdaniu poprzednim wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do udzielenia odpowiedzi na reklamacje okazało się niemożliwe, odpowiedź udzielana jest w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, nie później jednak niż w terminie 60 dni od otrzymania reklamacji.
5. Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A. z dnia 04.12.2025 r. i wchodzi w życie z dniem 15.12.2025 r.